

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

_____ 201__ г.

г. Железноводск

_____, в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем «Туроператор», и **Общество с ограниченной ответственностью «БУКОВАЯ РОЩА» - ООО «БУКОВАЯ РОЩА»**, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-001574 от 02 ноября 2012г. в лице директора Курбатова Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Санаторий» заключили между собой договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Понятия, определяемые в настоящем Договоре, означают следующее:

Понятия, определяемые в настоящем Договоре, означают следующее:

- 1.1 «Комплекс услуг Санатория» включает проживание в номере определенной категории, питание, лечение, обследование в Санатории; оформляется ваучером Туроператора и санаторно-курортной путевкой Санатория.
- 1.2 «Подтверждением оплаты» Туроператора является копия платежного поручения, заверенного банком, при этом датой оплаты считается день прохождения платежа по банку туроператора.
- 1.3 «Письменным подтверждением бронирования» является счет на предоплату, выставленный «Санаторием» «Туроператору» по подтвержденной заявке, в соответствии с ценами «Санатория», который должен содержать следующие сведения: ссылку на № заявки «Туроператора», дату заезда, категорию номера, количество дней по путевке. Номер заявки соответствует номеру ваучера.
- 1.4 «Турагентство - Организация» - юридическое лицо, не являющееся туроператором в соответствии с законодательством РФ, которое осуществляет посреднические функции между Туроператором и Туристом.
- 1.5 «Физическое лицо» - частное лицо, приобретающее услуги Туроператора.
- 1.6 «Турист» - конечный потребитель услуг Туроператора.
- 1.7 «Ваучер» - документ, который выдается туристу на основании подтвержденной санаторием заявки и применяемый для упрощения процедуры приема и учета Туристов при заезде в Санаторий. Экземпляр ваучера Санатория подлежит передаче Санаторию, и не заменяет собой путевку, которая остается у Туриста.

2. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1 «Туроператор» за вознаграждение, от своего имени и за свой счет осуществляет коммерческую деятельность по продвижению комплекса услуг санатория «Буковая Роща» потребителям (туристам и организациям) путем осуществления рекламной компании, поиску заинтересованных клиентов, а также реализацию комплекса услуг санатория: турагентствам, организациям и частным лицам, на основании субагентского договора, договора поручения или договора возмездного оказания услуг.
- 2.2 Размер агентского вознаграждения «Туроператора» за услуги по реализации комплекса услуг санатория, определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3 В случае реализации «Туроператором» комплекса услуг «Санатория» по цене выше стоимости, утвержденной «Санаторием», «Санаторий» не претендует на дополнительную выгоду, полученную «Туроператором», которая приравнивается к дополнительному вознаграждению.
- 2.4 «Санаторий» оказывает Туристам «Туроператора» комплекс услуг в сроки и объеме, указанных в Путевке и Ваучере.
- 2.5 «Санаторий» оставляет за собой право самостоятельно определять состав и количество медицинских услуг (лечения, обследования), назначаемых Туристу.
- 2.6 «Туроператор» осуществляет бронирование мест в «Санатории» согласно утвержденному графику или по заявкам.
- 2.7 Прием Туристов «Туроператора» в санатории осуществляется на основании ваучеров «Туроператора» (Приложение №3 к настоящему договору.)
- 2.8 Все неурегулированные вопросы, связанные с оплатой «Туроператором» комплекса услуг санатория для конкретного Туриста, должны решаться «Санаторием» с «Туроператором». Турист не отвечает по денежным обязательствам «Туроператора» перед «Санаторием».

3. УСЛОВИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ ПО ЗАЯВКАМ

- 3.1 Ценообразование и сроки предоставления цен «Туроператору».
 - 3.1.1 «Санаторий» самостоятельно устанавливает стоимость комплекса услуг санатория в плановом порядке поквартально или ежемесячно, в соответствии с ценовой политикой, принятой в «Санатории».
 - 3.1.2 «Санаторий» своевременно информирует «Туроператора» о плановом и внеплановом изменении стоимости комплекса услуг санатория в письменном виде в течение 3-х дней с момента утверждения новых цен.
 - 3.1.3 Изменение цен не распространяется на уже оплаченные брони и брони, срок оплаты по которым еще не истек – в течение 10 рабочих дней со дня получения счета «Туроператором» (согласно п. 5.2 настоящего Договора).

3.1.4 Если «Туроператором» получено изменение цен после даты начала действия цен, то стоимость комплекса услуг санатория, подтвержденного «Санаторием» по форме, предусмотренной п.3.2.2 настоящего Договора, не пересчитывается.

3.1.5 «Санаторий» разрешает «Туроператору» реализацию путевок по проектам (прогнозам), другим предварительным ценам до момента утверждения плановых цен, на условиях оплаты, предусмотренных п. 5.2 настоящего Договора (в течение 10 рабочих дней со дня получения счета «Туроператором»).

3.2 Порядок бронирования, изменения бронирования при работе по заявкам:

3.2.1 «Туроператор» в письменном виде отправляет «Санаторию» заявку на бронирование мест по форме, согласованной обеими сторонами (Приложение №2 (Форма заявки на бронирование мест в санаторий «Буковая Роша» к настоящему договору).

3.2.2 «Санаторий» принимает заявку на бронирование мест от «Туроператора» и осуществляет её подтверждение в письменном виде в течение 3-х рабочих дней с момента получения.

3.2.3 Срок действия брони по заявкам определяется максимальным сроком оплаты по данной заявке (по правилам, определяемым п. 5.2 настоящего Договора). Отсутствие подтверждения оплаты в указанные сроки является основанием для снятия «Санаторием» брони без предварительного уведомления «Туроператора».

3.2.4 Все вопросы, связанные с изменением уже подтвержденной действующей брони, инициированные «Санаторием» должны быть согласованы с «Туроператором».

4. УСЛОВИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ ПО УТВЕРЖДЕННЫМ ГРАФИКАМ

4.1 Работа «Туроператора» и «Санатория» по графикам включает: письменное подтверждение Туроператором бронирования по графику по форме согласно Приложению №2 к настоящему договору, письменное подтверждение бронирования Санаторием, корректировку графика (изменение дат заездов, категорий номеров, продолжительности пребывания, аннуляция мест по графику в согласованные сторонами сроки).

4.2 В случае не востребованности номеров «Туроператором», согласно графику заезда, «Санаторий» автоматически снимает за 14 дней до предполагаемого заезда не потребовавшиеся номера без предупреждения Туроператора.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

5.1 Оплата забронированного комплекса услуг производится «Туроператором» в соответствии с ценами «Санатория», утвержденными для «Туроператора» и на основании выставленного счета, за вычетом агентского вознаграждения за реализацию комплекса услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).

5.2 «Туроператор» производит оплату забронированного комплекса услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета, но не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты заезда Туриста в Санаторий.

5.3 «Туроператор» по итогам каждого месяца работы предоставляет «Санаторию» счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения и отчет Агента в течение 5-ти рабочих дней с момента получения от Санатория сводки фактических данных, подтверждающих оказание услуг туристам Туроператора: ФИО туристов, дата заезда, продолжительность путевки, категория номера, стоимость оказанных услуг.

5.4 Акт взаиморасчетов между сторонами составляется не реже 1 раза в 6 месяцев отчетного года.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга в письменном виде обо всех изменениях, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора.

6.2 Обязанности «Санатория»:

6.2.1 Принимать Туристов «Туроператора» согласно утвержденному графику или по предварительной подтвержденной письменной заявке «Туроператора», согласованной по времени и срокам с «Санаторием».

6.2.2 Предоставлять «Туроператору» достоверную информацию о возможностях санаторно-курортного обслуживания отдыхающих в объеме, необходимом для реализации комплекса услуг Санатория (общие сведения о санатории, основной профиль лечения и перечень сопутствующих заболеваний, перечень лечебно-диагностической, спортивно-оздоровительной баз, условия номерного фонда, условия питания, сервисные услуги, предоставляемые санаторием и т.п.).

6.2.3 Незамедлительно информировать «Туроператора» о невозможности оказания каких-либо услуг, из полного перечня предоставляемых санаторием услуг.

6.3 Обязанности «Туроператора»:

6.3.1 Издавать собственные информационно-рекламные буклеты и каталоги, листовки, размещать информационно-рекламный материал на интернет-сайте «Туроператора» и использовать другие виды рекламы санаторно-курортного отдыха и лечения на основании информационно-рекламного материала, предоставляемого «Санаторием».

6.3.2 Информировать конечных покупателей (Туристов), направляемых в «Санаторий» о порядке прибытия и размещения, изложенных в разделе 9 «Условия прибытия и размещения в санатории» настоящего Договора.

6.4 Стороны несут полную ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору.

6.5 «Санаторий» несет ответственность за объем и качество комплекса предоставляемых услуг.

6.6 В случае нанесения ущерба «Туроператору» невыполнением или неполным выполнением обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, (размещение Туриста «Туроператора» в условиях не соответствующих сведениям, указанным в путевке, ваучере и рекламных буклетах, созданных на основе информации, полученной от «Санатория») «Санаторий» несет ответственность в соответствии с законодательством РФ. Если предоставление альтернативных услуг «Санаторием» невозможно или «Туроператор» имеет основания для отказа от таких услуг, «Санаторий» производит денежную компенсацию ущерба, связанного с непредоставлением или неполным предоставлением услуг в размере стоимости непредоставленных или не полностью предоставленных услуг.

6.7 В случае возникновения конфликтной ситуации с Туристом «Туроператора», связанной с невыполнением «Санаторием» своих обязательств перед «Туроператором», «Санаторий» обязан немедленно уведомить об этом «Туроператора» и составить подписанный клиентом Акт, фиксирующий недостатки оказанных услуг или неполное оказание услуг. В случае невозможности составления Акта, «Санаторий» направляет «Туроператору» письмо, содержащее подробное описание происшедшего.

6.8 В случае, когда невозможность исполнения или неполного исполнения своих обязательств «Санаторием» инициировано самим Туристом «Туроператора», «Санаторий» также обязан в письменном виде сообщить об этом «Туроператору».

6.9 «Санаторий» освобождается от всякой ответственности за неисполнение или неполное исполнение настоящего договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого «Туроператора» или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренного договором комплекса услуг, а также за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не входящие в комплекс услуг, указанных в путевке и ваучере, и вызванные инициативой самого Туриста во время пребывания на курорте.

6.10 «Туроператор» несет самостоятельную ответственность перед своими клиентами за несоблюдение сроков предоставления «Санаторию» сведений, необходимых для оформления путевки, а также за несвоевременную оплату. В данном случае «Санаторий» не несет ответственности и не выплачивает никаких компенсаций «Туроператору»

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: чрезвычайных и непредвиденных, неконтролируемых событий, явлений, стихийных бедствий, забастовок, военных действий, террористических актов, правительственных распоряжений, законодательных актов и пр. обстоятельств, мешающих выполнению условий договора.

7.2 Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

7.3 Стороны обязуются приложить все силы к урегулированию взаимоотношений при невозможности выполнения условий договора, - путем заключения дополнительного соглашения, регулирующего порядок прекращения действия договора и проведения взаиморасчетов сторон.

8. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

8.1. Все изменения условий договора оформляются в письменном виде.

8.2. В случае, когда с момента подтверждения «Санаторием» бронирования до момента оплаты счета «Туроператором» произошло изменение стоимости комплекса услуг, при выполнении условий п. 5.2 настоящего Договора, «Туроператор» доплату до новой стоимости не производит.

8.3. «Туроператор» может отказаться от забронированного комплекса услуг в случае внесения «Санаторием» существенных изменений в стоимость (более 10%) и (или) условий предоставления комплекса услуг с возмещением ему «Санаторием» полностью уплаченной суммы.

8.4. В случае если забронированный комплекс услуг аннулирован по решению «Санатория», «Туроператору» возмещается полностью уплаченная сумма и оформительский сбор в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый комплекс услуг.

8.5 Если в результате переноса сроков начала путевки по инициативе «Санатория» произошло изменение цен, в соответствии с п. 3 настоящего Договора и на момент переноса сроков путевки фактически оплачены «Туроператором», перерасчет комплекса услуг по новым ценам не производится.

8.6 В случае аннуляции «Туроператором» подтвержденной «Санаторием» в соответствии с п. 3.2.2 брони, «Санаторий» вправе удержать с «Туроператора» оформительский сбор в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый комплекс услуг.

8.7 Стороны обязуются приложить максимум усилий для урегулирования всех споров по настоящему договору путем переговоров. При не достижении соглашения споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9. УСЛОВИЯ ПРИБЫТИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ В САНАТОРИИ

9.1 Клиенты, прибывающие в санаторий для санаторно-курортного отдыха и лечения должны иметь паспорт, санаторно-курортную карту, страховой медицинский полис; дети от 6 до 14 лет дополнительно – свидетельство о рождении, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или в детском саду.

9.2 Заезд в санаторий производится точно в срок, указанный в путевке (ваучере).

9.3 При досрочном прибытии размещение в санатории гарантируется только с даты, указанной в путевке (ваучере), в соответствии с расчетным часом, установленным в «Санатории», а именно с **08-00**.

9.4 При заезде в санаторий позже срока, указанного в путевке (ваучере), без уважительных причин, пропущенные дни не восстанавливаются, деньги не возвращаются.

9.5 Уважительной причиной нарушения срока заезда является:

а) болезнь (с предоставлением справки ВКК, заверенной двумя подписями и печатью)

б) задержка /отмена рейса (с отметкой в билете).

9.6 При досрочном отъезде отдыхающего из санатория стоимость путевки за эти дни не возмещается.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Настоящий договор вступает в силу с _____ 201_ года и действует до _____ 201_ года.

10.2 Срок его действия автоматически продлевается на один год при условии, что ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от договора за два месяца до его истечения.

10.3 Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по взаимному согласию сторон, которое оформляется дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью.

10.4 Договор будет считаться прекращенным после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между «Туроператором» и «Санаторием».

10.5 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному каждой из сторон, при этом каждый экземпляр имеет равную силу.

«ТУРОПЕРАТОР»

«САНАТОРИЙ»

Общество с ограниченной

ответственностью «БУКОВАЯ РОЩА»

ООО «БУКОВАЯ РОЩА»

Адрес: 357400, Ставропольский край г. Железноводск, ул. Ленина, 11

ОГРН: 1122651025595 ИНН: 2627800909 КПП: 262701001

р/с 40702810101450000229 в ДО «Отделение в г. Пятигорске»

филиала СКРУ ОАО «МИНБ»

к/с 3010181080000000703 в ГРКЦ ГУ Банка России по СК

БИК: 040702703 ОКПО: 14984903

Код ОКВЭД: 85.11.2

Тел: (87932) 3-22-51, 3-22-86,

Факс: (87932) 3-24-74

E-mail: bukovaya_rosha@mail.ru

_____ **В.А.Курбатов**

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ № _____ ОТ _____

_____, в лице _____, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «БУКОВАЯ РОЩА» - ООО «БУКОВАЯ РОЩА»**, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-001574 от 02 ноября 2012г. в лице директора Курбатова Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава в дальнейшем «Санаторий», с другой стороны, заключили настоящее Приложение, являющееся неотъемлемой частью Договора № _____ от _____

1. Санаторий устанавливает Туроператору агентское вознаграждение в размере _____ (_____ процентов) от стоимости реализованных Туроператором путевок.

«Туроператор»

**«САНАТОРИЙ»
ООО «БУКОВАЯ РОЩА»**

Директор

Директор

_____ (_____)

_____ *В.А.Курбатов*